

令和2年11月25日

造血幹細胞移植支援システム 医療機関支援機能 公開に向けてのご案内

造血幹細胞移植に係るドナー申込・臍帯血選定を一元的に行い、医療機関の運用利便性向上および造血幹細胞移植の早期化を目的として、造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」が令和2年11月30日（月）から提供開始となりますので、以下の通りお知らせします。

1. 医療機関支援機能ログイン用アカウント/パスワードの通知について

日本骨髄バンクより令和2年11月13日に発信された「【重要】<お願い>造血幹細胞移植支援システム（医療機関支援機能）公開に向けての利用者情報提供依頼」にてご回答頂きました「造血幹細胞移植支援システム_医療機関支援機能_利用者入力シート」の入力に基づき利用者情報を登録いたします。

登録が完了した利用者には、「造血幹細胞移植支援システム_医療機関支援機能_利用者入力シート」にて記載頂いたEメールアドレス宛に、令和2年11月25日～29日にパスワードをご連絡いたします。

令和2年11月30日までにメールが未着の場合は、「3. 医療機関支援機能 提供開始後のお問い合わせ先について」に記載のお問い合わせ先にご連絡をお願い致します。

※令和2年11月30日 9:00からご連絡したログインアカウント/パスワードにてシステムログイン可能となります。

※パスワードの通知メールは「no-reply@hct.jrc.or.jp」から送信されます。

ドメイン指定受信などの設定によっては、メールをお届けできないことがございますので、システムの利用開始までに「@hct.jrc.or.jp」および「@jrc.or.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

※回答期限までにご回答いただけなかった場合にも、診療科責任医師の情報（認定診療科登録時の情報）はシステムに登録いたします。

※先行確認期間向けのパスワードとは異なりますのでご注意ください。また、先行確認期間中にパスワード変更や利用者を追加されていても、システム提供開始時には引き継がれませんのでご注意ください。

2. 医療機関支援機能 操作マニュアルの公開について

医療機関支援機能ログイン後に表示される「お知らせ」ページにて、操作マニュアルおよびFAQを公開いたします。システムログイン後にダウンロード頂き、内容のご確認をお願い致します。

3. 医療機関支援機能 提供開始後のお問い合わせ先について

令和2年11月30日の医療機関支援機能 提供開始にあわせ、造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスクを開設いたします。令和2年11月30日以降のお問い合わせに関しては以下の窓口までお願い致します。

| お問い合わせ方法 | 受付時間 | お問い合わせ先 |
|---------------|--|--|
| オンラインでのお問い合わせ | 24時間 | お問い合わせ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html |
| お電話でのお問い合わせ | 平日 9:00~17:00 <small>※年末年始(12/29~1/3) および日 本赤十字社休業日(5/1)を除く</small> | 03-6633-2777 |

4. システム切り替え期間中に障害が発生した場合の周知について

システム切り替え期間中(11月27日(金)~11月30日(月))に造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」の稼働に影響を及ぼす障害が発生した際には、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」への掲載及び日本骨髄バンクから診療科責任医師(認定診療科登録時の情報)あてメールにてお知らせいたします。

日本赤十字社 血液事業本部
技術部 造血幹細胞管理課