

令和2年12月24日

造血幹細胞移植支援システム
令和2年度 年末年始のシステム稼働状況のご案内

造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」はシステム停止無く稼働いたしますが、令和2年12月29日～令和3年1月3日にかけて以下の制約が発生いたします。あらかじめご承知おきください。

- 令和2年12月29日～令和3年1月3日の間は、骨髄/末梢血細胞を希望する患者の本登録は休止し令和3年1月4日以降順次対応いたします。
本登録完了までは移植医師宛てに同意書未達の旨を通知するメールが送付されます点、ご了承ください。
- 医療機関支援機能にて患者登録や変更、ドナー申込みを行った場合、システムへの情報の反映は令和3年1月4日以降となります。
- ヘルプデスク（お問い合わせ Web フォーム）へ頂いたお問い合わせは、令和3年1月4日以降順次対応いたします。
- システムにてエラー等が発生した場合は、対応が遅れますことをあらかじめご了承ください。

なお、令和3年1月4日以降は通常通りの稼働となります。

お問い合わせに関しては以下の窓口までお願い致します。

| お問い合わせ方法 | 受付時間 | お問い合わせ先 |
|---------------|---|--|
| オンラインでのお問い合わせ | 24 時間 ※休業期間中のお問い合わせは 1/4 以降順次対応いたします | お問い合わせ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html |
| お電話でのお問い合わせ | 平日 9:00～17:00 ※年末年始（12/29～1/3）および日 本赤十字社休業日（5/1）を除く | 03-6633-2777 |

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html

日本赤十字社 血液事業本部
技術部 造血幹細胞管理課