

令和3年4月19日

【重要】造血幹細胞移植支援システム 医療機関支援機能
ヘルプデスク受付時間変更のお知らせ

平素より造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら令和3年5月1日より、造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスクのお電話での受付時間を下記のとおり変更いたします。

■変更後（令和3年5月1日～）

お問い合わせ方法	受付時間	お問い合わせ先
オンラインでのお問い合わせ	24時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	お問い合わせ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html
お電話でのお問い合わせ	平日（火曜日を除く） 9:00～17:00 ※夏季休業（8/10～8/13）、年末年始（12/29～1/3）および日本赤十字社休業日（5/1）を除く	03-6633-2777

■変更前（～令和3年4月30日）

お問い合わせ方法	受付時間	お問い合わせ先
オンラインでのお問い合わせ	24時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	お問い合わせ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html
お電話でのお問い合わせ	平日 9:00～17:00 ※年末年始（12/29～1/3）および日本赤十字社休業日（5/1）を除く	03-6633-2777

何卒ご理解を頂きますよう宜しくお願い致します。

お問い合わせに関しては以下の窓口までお願い致します。

※令和3年4月30日までの受付時間

造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク

お問い合わせ方法	受付時間	お問い合わせ先
オンラインでのお問い合わせ	24時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	お問い合わせ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html
お電話でのお問い合わせ	平日 9:00~17:00 ※年末年始 (12/29~1/3) および日 本赤十字社休業日 (5/1) を除く	03-6633-2777

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html

日本赤十字社 血液事業本部
技術部 造血幹細胞管理課