

令和3年4月28日

造血幹細胞移植支援システム

令和3年度 ゴールデンウィークのシステム稼働状況のご案内

平素より造血幹細胞移植支援システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。本書では造血幹細胞移植支援システムのゴールデンウィークのシステム稼働状況について以下の通りお知らせします。

1. 令和3年度 ゴールデンウィークのシステム稼働状況のご案内

造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」はシステム停止無く稼働いたしますが、令和3年5月1日～令和3年5月5日にかけて以下の制約が発生いたします。あらかじめご承知おきください。

- ・令和3年5月1日～令和3年5月5日の間は、骨髄(BM/PB)希望患者の本登録は休止し令和3年5月6日以降順次対応いたします。
本登録完了までは移植医師宛てに同意書未達の旨を通知するメールが送付されます点、ご了承ください。
- ・医療機関支援機能にて、骨髄(BM/PB)希望患者の患者登録や変更、骨髄ドナー申込を行った場合、システムへの情報の反映は令和3年5月6日以降となります。
(臍帯血希望患者の新規患者登録や変更、臍帯血申込は可能です。ただし、さい帯血バンクはそれぞれ営業日が異なりますので、連休中の対応については、申込中のさい帯血バンクへご確認ください。)
- ・ヘルプデスク（お問い合わせ Web フォーム）へ頂いたお問い合わせは、令和3年5月6日以降順次対応いたします。
- ・システムにてエラー等が発生した場合は、対応が遅れますことをあらかじめご了承ください。

なお、令和3年5月6日以降は通常通りの稼働となります。

2. 医療機関支援機能のお問い合わせ先について

お問い合わせに関しては以下の窓口までお願い致します。

お問い合わせ方法	受付時間	お問い合わせ先
オンラインでのお問い合わせ	24時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	お問い合わせ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html
お電話でのお問い合わせ	平日（火曜日を除く） 9:00～17:00 ※夏季休業（8/10～8/13）、年末年始（12/29～1/3）および日本赤十字社休業日（5/1）を除く	03-6633-2777

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html

日本赤十字社 血液事業本部
技術部 造血幹細胞管理課