

令和3年12月13日

## 造血幹細胞移植支援システム

### 令和3年度 年末年始のシステム稼働状況のご案内

平素より造血幹細胞移植支援システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。本書では造血幹細胞移植支援システムの令和3年度年末年始のシステム稼働状況について以下の通りお知らせします。

#### 1. 令和3年度 年末年始のシステム稼働状況のご案内

造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」はシステム停止無く稼働いたしますが、令和3年12月29日～令和4年1月3日にかけて以下の制約が発生いたします。あらかじめご承知おきください。

- ・令和3年12月29日～令和4年1月3日の間は、日本骨髄バンクが年末年始休業のため、骨髄(BM/PB)希望患者の本登録は休止し令和4年1月4日以降、順次対応いたします。  
本登録完了までは移植医師宛てに同意書未達の旨を通知するメールが送付されます点、ご了承ください。
- ・医療機関支援機能にて、骨髄(BM/PB)希望患者の患者登録や変更、骨髄ドナー申込を行った場合、システムへの情報の反映は令和4年1月4日以降となります。  
(臍帯血希望患者の新規患者登録や変更、臍帯血申込は可能です。ただし、さい帯血バンクはそれぞれ営業日が異なりますので、連休中の対応については、申込中のさい帯血バンクへご確認ください。)
- ・ヘルプデスク（お問い合わせ Web フォーム）へ頂いたお問い合わせは、令和4年1月4日以降順次対応いたします。  
※12月28日（火）及び1月4日（火）が定休日のためお電話の受付は、年末は12月27日（月）まで、年始は1月5日（水）以降となりますことご了承ください。
- ・システムにてエラー等が発生した場合は、対応が遅れますことをあらかじめご了承ください。

なお、令和4年1月4日以降は通常通りの稼働となります。

## 2. 医療機関支援機能のお問い合わせ先について

お問い合わせに関しては以下の窓口までお願い致します。

お問い合わせ方法	受付時間	お問い合わせ先
オンラインでのお問い合わせ	24 時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	お問い合わせ Web フォーム <a href="https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html">https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html</a>
お電話でのお問い合わせ	平日 (火曜日を除く) 9:00~17:00 ※夏季休業 (8/10~8/13)、年末年始 (12/29~1/3) および日本赤十字社休業日 (5/1) を除く	03-6633-2777

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

[https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5\\_07\\_notice.html](https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html)

日本赤十字社 血液事業本部  
技術部 造血幹細胞管理課