

令和4年1月17日

【重要】造血幹細胞移植支援システム 医療機関支援機能
ヘルプデスク電話受付休止のお知らせ

平素より造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら令和4年1月24日～令和4年2月10日の期間は、造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスクの電話受付を一時的に休止いたします。当該期間は、原則、問合せフォームよりお問合せください。

なお、緊急時に限り、日本赤十字社造血幹細胞管理課の電話受付にお問い合わせください。

■ 令和4年1月24日～令和4年2月10日

お問い合わせ方法	受付時間	お問い合わせ先
オンラインでのお問い合わせ	24時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	お問い合わせ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html
緊急時お問い合わせ先	10:00～16:30 休業日：土日祝日	日本赤十字社 造血幹細胞管理課 電話：03-3437-7205

何卒ご理解を頂きますよう宜しくお願い致します。

お問い合わせに関しては以下の窓口までお願い致します。

※令和4年1月24日～令和4年2月10日の期間を除く

造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク

お問い合わせ方法	受付時間	お問い合わせ先
オンラインでのお問い合わせ	24時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	お問い合わせ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html
お電話でのお問い合わせ	平日(火曜日を除く) 9:00～17:00 ※夏季休業、年末年始 (12/29～1/3)および日 本赤十字社休業日(5/1) を除く	03-6633-2777

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html

日本赤十字社 血液事業本部
技術部 造血幹細胞管理課