

令和4年4月21日

造血幹細胞移植支援システム

令和4年度 ゴールデンウィークのシステム稼働状況のご案内

平素より造血幹細胞移植支援システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。本書では造血幹細胞移植支援システムのゴールデンウィークのシステム稼働状況について以下の通りお知らせします。

1. 令和4年度 ゴールデンウィークのシステム稼働状況のご案内

造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」はシステム停止無く稼働いたしますが、令和4年4月29日（金）～5月8日（日）にかけて以下の制約が発生いたします。あらかじめご承知おきください。

- ・4月29日（金）～5月1日（日）、5月3日（火）～5月5日（木）の期間は、骨髄（BM/PB）希望患者の本登録は休止します。本登録は、5月2日（月）、5月6日（金）以降の平日で順次対応いたします。
本登録完了までは移植医師宛てに同意書未達の旨を通知するメールが送付されます点、ご了承ください。
- ・医療機関支援機能にて、骨髄（BM/PB）希望患者の患者登録や変更、骨髄ドナー申込を行った場合、システムへの情報の反映は、5月2日（月）、5月6日（金）以降の平日で順次反映となります。
（臍帯血希望患者の新規患者登録や変更、臍帯血申込は可能です。ただし、さい帯血バンクはそれぞれ営業日が異なりますので、連休中の対応については、申込中のさい帯血バンクへご確認ください。）
- ・ヘルプデスク（お問い合わせ Web フォーム）へ頂いたお問い合わせは、5月2日（月）、5月6日（金）以降の平日で順次対応いたします。
- ・システムにてエラー等が発生した場合は、対応が遅れますことをあらかじめご了承ください。

なお、令和4年5月9日（月）以降は通常通りの稼働となります。

2. 医療機関支援機能のお問い合わせ先について

お問い合わせに関しては以下の窓口までお願い致します。

お問い合わせ方法	受付時間	お問い合わせ先
オンラインでのお問い合わせ	24時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	お問い合わせ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html
お電話でのお問い合わせ	平日（火曜日を除く） 9:00～17:00 ※夏季休業、年末年始（12/29～1/3）および日本赤十字社休業日（5/1）を除く	03-6633-2777

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html

日本赤十字社 血液事業本部
技術部 造血幹細胞管理課