

令和4年6月24日

【重要】造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク

お問い合わせ受付体制変更のお知らせ

平素より造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら令和4年7月1日より、お問い合わせの受付体制を変更することと致しました。令和4年7月1日以降の造血幹細胞移植支援システムに関するお問い合わせは、原則、問い合わせフォームのご利用をお願い致します。

なお、移植の停止や遅延につながるような緊急時に限り、日本赤十字社 造血幹細胞管理課の電話受付にお問い合わせ頂きますようお願い致します。

■令和4年7月1日～

お問い合わせ方法	受付時間	お問い合わせ先
オンラインでのお問い合わせ	24時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク お問い合わせ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html
緊急時お問い合わせ先	10:00～16:30 休業日：土日祝日・年末年始 (12月29日～1月3日)・ 5月1日	日本赤十字社 血液事業本部 造血幹細胞管理課 電話：03-3437-7205

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お問い合わせに関しては以下の窓口までお願い致します。

※令和4年6月30日までのお問合せ。

造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク

お問い合わせ方法	受付時間	お問い合わせ先
オンラインでのお問い合わせ	24時間 (ヘルプデスク営業時間内でのご対応となります。)	お問い合わせ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html
お電話でのお問い合わせ	平日(火曜日を除く) 9:00~17:00 ※夏季休業、年末年始 (12/29~1/3)および日 本赤十字社休業日(5/1) を除く	03-6633-2777

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html

日本赤十字社 血液事業本部
技術部 造血幹細胞管理課