

令和5年4月21日

造血幹細胞移植支援システム

令和5年度 ゴールデンウィークのシステム稼働状況のご案内

平素より造血幹細胞移植支援システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。本書では造血幹細胞移植支援システムのゴールデンウィークのシステム稼働状況について以下の通りお知らせします。

1. 令和5年度 ゴールデンウィークのシステム稼働状況のご案内

造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」はシステム停止無く稼働いたしますが、令和5年5月3日(水)～5月7日(日)にかけて以下の制約が発生いたします。あらかじめご承知おきください。

- ・5月3日(水)～5月7日(日)の期間は、日本骨髄バンクが休業のため、BM/PB 希望患者の本登録は休止します。本登録は、5月8日(月)以降の平日で順次対応いたします。本登録完了までは移植医師宛てに同意書未達の旨を通知するメールが送付されます点、ご了承ください。
- ・医療機関支援機能にて、BM/PB 希望患者の患者登録や変更、ドナー申込を行った場合、システムへの情報の反映は、5月8日(月)以降の平日で順次反映となります。
(臍帯血希望患者の新規患者登録や変更、臍帯血申込は可能です。ただし、臍帯血バンクはそれぞれ営業日が異なりますので、連休中の対応については、申込中の臍帯血バンクへご確認ください。)
- ・ヘルプデスク(お問合せ Web フォーム)へ頂いたお問合せは、5月8日(月)以降の平日で順次対応いたします。
- ・システムにてエラー等が発生した場合は、対応が遅れますことをあらかじめご了承ください。

なお、令和5年5月8日(月)以降は通常通りの稼働となります。

2. 医療機関支援機能のお問合せ先について

お問合せに関しては以下の窓口までお願い致します。

※お問合せは、原則、問合せフォームのご利用をお願いいたします。

なお、移植の停止や遅延につながるような緊急時に限り、日本赤十字社 造血幹システム担当の電話受付にお問合せいただきますようお願いいたします。

お問合せ方法	受付時間	お問合せ先
オンラインでのお問合せ	24 時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	お問合せ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html
緊急時お問合せ先	10:00~16:30 休業日：土日祝日・年末年始 (12月29日~1月3日)・ 5月1日	日本赤十字社 血液事業本部 造血幹システム 担当 電話：03-6452-9236

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html

日本赤十字社 血液事業本部
造血幹システム担当