

令和 5 年 12 月 19 日

造血幹細胞移植支援システム

令和 5 年度 年末年始のシステム稼働状況のご案内

平素より造血幹細胞移植支援システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。本書では造血幹細胞移植支援システムの令和 5 年度年末年始のシステム稼働状況について以下の通りお知らせします。

1. 令和 5 年度 年末年始のシステム稼働状況のご案内

造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」はシステム停止無く稼働いたしますが、令和 5 年 12 月 29 日～令和 6 年 1 月 3 日にかけて以下の制約が発生いたします。あらかじめご承知おきください。

- ・令和 5 年 12 月 29 日～令和 6 年 1 月 3 日の間は、日本骨髄バンクが年末年始休業のため、骨髄(BM/PB)希望患者の本登録は休止し令和 6 年 1 月 4 日以降、順次対応いたします。
本登録完了までは移植医師宛てに同意書未達の旨を通知するメールが送付されます点、ご了承ください。
- ・医療機関支援機能にて、骨髄(BM/PB)希望患者の患者登録や変更、骨髄ドナー申込を行った場合、システムへの情報の反映は令和 6 年 1 月 4 日以降となります。
(臍帯血希望患者の新規患者登録や変更、臍帯血申込は可能です。ただし、臍帯血バンクはそれぞれ営業日が異なりますので、連休中の対応については、申込中の臍帯血バンクへご確認ください。)
- ・ヘルプデスク（お問合せ Web フォーム）へ頂いたお問合せは、令和 6 年 1 月 4 日以降順次対応いたします。
- ・システムにてエラー等が発生した場合は、対応が遅れますことをあらかじめご了承ください。

なお、令和 6 年 1 月 4 日以降は通常通りの稼働となります。

2. 医療機関支援機能のお問合せ先について

お問合せに関しては以下の窓口までお願いいたします。

※お問合せは、原則、問合せフォームのご利用をお願いいたします。

お問合せ方法	受付時間	お問合せ先
オンラインでのお問合せ	24時間 (ヘルプデスク営業時間内での ご対応となります。)	造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク お問合せ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html

日本赤十字社 血液事業本部
造血幹システム担当