

令和 7 年 4 月 25 日

【重要】造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク

お問合せ受付体制変更のお知らせ

平素より造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら令和 7 年 5 月 7 日より、お問合せの受付体制を変更することといたしました。令和 7 年 5 月 7 日以降の造血幹細胞移植支援システムに関するお問合せは、従来どおり原則としてお問合せ Web フォームのご利用をお願いいたします。

なお、緊急時の電話によるお問合せ先および受付時間等を変更させていただきますので以下のとおりお知らせいたします。

■令和 7 年 5 月 7 日～

お問合せ方法	受付時間	お問合せ先
オンラインでのお問合せ	24 時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク お問合せ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html
お電話でのお問合せ	平日（火曜日を除く） 9:00～17:00 ※夏季休業、年末年始（12/29～1/3）および日本赤十字社休業日（5/1）を除く	造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク 03-6834-4363

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html

日本赤十字社 血液事業本部
造血幹システム担当