

令和 7 年 4 月 25 日

造血幹細胞移植支援システム

令和 7 年度 ゴールデンウィークのシステム稼働状況のご案内

平素より造血幹細胞移植支援システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。本書では造血幹細胞移植支援システムのゴールデンウィークのシステム稼働状況について以下の通りお知らせします。

1. 令和 7 年度 ゴールデンウィークのシステム稼働状況のご案内

造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」はシステム停止無く稼働いたしますが、令和 7 年 5 月 3 日（土）～5 月 6 日（火）にかけて以下の制約が発生いたします。あらかじめご承知おきください。

- ・5 月 3 日（土）～5 月 6 日（火）の期間は、日本骨髄バンクが休業のため、BM/PB 希望患者の本登録は休止します。本登録は、5 月 7 日（水）以降の平日で順次対応いたします。本登録完了までは移植医師宛てに同意書未達の旨を通知するメールが送付されます点、ご了承ください。
- ・医療機関支援機能にて、BM/PB 希望患者の患者登録や変更、ドナー申込を行った場合、システムへの情報の反映は、5 月 7 日（水）以降の平日で順次反映となります。
（臍帯血希望患者の新規患者登録や変更、臍帯血申込は可能です。ただし、臍帯血バンクはそれぞれ営業日が異なりますので、連休中の対応については、申込中の臍帯血バンクへご確認ください。）
- ・ヘルプデスク（お問合せ Web フォーム）へ頂いたお問合せは、5 月 7 日（水）以降の平日で順次対応いたします。
- ・システムにてエラー等が発生した場合は、対応が遅れますことをあらかじめご了承ください。

なお、令和 7 年 5 月 7 日（水）以降は通常通りの稼働となります。

2. 医療機関支援機能のお問合せ先について

お問合せに関しては以下の窓口までお願いいたします。

お問合せ方法	受付時間	お問合せ先
オンラインでのお問合せ	24 時間 (ヘルプデスク営業時間内での ご対応となります。)	造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク お問合せ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html

日本赤十字社 血液事業本部
造血幹システム担当