

令和7年12月19日

## 造血幹細胞移植支援システム

### 令和7年度 年末年始のシステム稼働状況のご案内

平素より造血幹細胞移植支援システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。本書では造血幹細胞移植支援システムの令和7年度年末年始のシステム稼働状況について以下のとおりお知らせします。

#### 1. 令和7年度 年末年始のシステム稼働状況のご案内

造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」はシステム停止無く稼働いたしますが、令和7年12月27日（土）～令和8年1月4日（日）にかけて以下の制約が発生いたします。あらかじめご承知おきください。

- ・令和7年12月27日（土）～令和8年1月4日（日）の間は、日本骨髓バンクが年末年始休業のため、BM/PB希望の患者登録や骨髓ドナー申込を行った場合、システムへの情報の反映は令和8年1月5日（月）以降となります。  
本登録完了までは移植医師宛てに同意書未達の旨を通知するメールが送付されます点、ご了承ください。
- ・令和7年12月27日（土）9:00～18:00頃の間は、コーディネート支援機能（日本骨髓バンク）がシステムとの連携を停止するため、2回目以降のドナー申込が不可となります。（なお、初回ドナー申込については申込可能です。）
- ・臍帯血希望の新規患者登録や変更、臍帯血申込は可能です。ただし、臍帯血バンクはそれぞれ営業日が異なりますので、年末年始休業中の対応については、申込中の臍帯血バンクへご確認ください。
- ・ヘルプデスク（お問合せWebフォーム）へ頂いたお問合せは、令和8年1月5日（月）以降順次対応いたします。システムにてエラー等が発生した場合も、対応が遅れますことをあらかじめご了承ください。

なお、令和8年1月5日（月）以降は通常どおりの稼働となります。

## 2. 造血幹細胞移植支援システムのお問合せ先について

お問合せに関しては以下の窓口までお願ひいたします。

※お問合せは、原則、問合せフォームのご利用をお願ひいたします。

お問合せ方法	受付時間	お問合せ先
オンラインでのお問合せ	24 時間 (ヘルプデスク営業時間内でのご対応となります。)	造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク お問合せ Web フォーム <a href="https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html">https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html</a>

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」：

[https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5\\_07\\_notice.html](https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html)

日本赤十字社 血液事業本部  
造血幹システム担当