

令和 8 年 9 月 11 日

造血幹細胞移植支援システム

令和 8 年度シルバーウィークのシステム稼働状況のご案内

平素より造血幹細胞移植支援システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。本書では造血幹細胞移植支援システムのシルバーウィークのシステム稼働状況について以下のとおりお知らせします。

1. 令和 8 年度 シルバーウィークのシステム稼働状況のご案内

造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」はシステム停止無く稼働いたしますが、令和 8 年 9 月 19 日（土）～ 9 月 23 日（水）にかけて以下の制約が発生いたします。あらかじめご承知おきください。

- ・令和 8 年 9 月 19 日（土）～ 9 月 23 日（水）の間は、日本骨髄バンクが休業のため、BM/PB 希望の患者登録やドナー申込を行った場合、システムへの情報の反映は 9 月 24 日（木）以降となります。
本登録完了までは移植医師宛てに同意書未達の旨を通知するメールが送付されますこと、ご了承ください。
- ・臍帯血希望の新規患者登録や変更、臍帯血申込は可能です。ただし、臍帯血バンクはそれぞれ営業日が異なりますので、シルバーウィーク中の対応については、申込中の臍帯血バンクへご確認ください。
- ・ヘルプデスク（お問合せ Web フォーム）へ頂いたお問合せは、令和 8 年 9 月 24 日（木）以降順次対応いたします。システムにてエラー等が発生した場合も、対応が遅れますことをあらかじめご了承ください。

なお、令和 8 年 9 月 24 日（木）以降は通常どおりの稼働となります。

2. 医療機関支援機能のお問合せ先について

お問合せに関しては以下の窓口までお願いいたします。

お問合せ方法	受付時間	お問合せ先
オンラインでのお問合せ	24 時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク お問合せ Web フォーム https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html

日本赤十字社 血液事業本部
造血幹システム担当