

令和 6 年 4 月 26 日

## 造血幹細胞移植支援システム

### 令和 6 年度 ゴールデンウィークのシステム稼働状況のご案内

平素より造血幹細胞移植支援システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。本書では造血幹細胞移植支援システムのゴールデンウィークのシステム稼働状況について以下の通りお知らせします。

#### 1. 令和 6 年度 ゴールデンウィークのシステム稼働状況のご案内

造血幹細胞移植支援システム「医療機関支援機能」はシステム停止無く稼働いたしますが、令和 6 年 5 月 3 日（金）～5 月 6 日（月）にかけて以下の制約が発生いたします。あらかじめご承知おきください。

- ・ 5 月 3 日（金）～5 月 6 日（月）の期間は、日本骨髄バンクが休業のため、BM/PB 希望患者の本登録は休止します。本登録は、5 月 7 日（火）以降の平日で順次対応いたします。本登録完了までは移植医師宛てに同意書未達の旨を通知するメールが送付されます点、ご了承ください。
- ・ 医療機関支援機能にて、BM/PB 希望患者の患者登録や変更、ドナー申込を行った場合、システムへの情報の反映は、5 月 7 日（火）以降の平日で順次反映となります。  
（臍帯血希望患者の新規患者登録や変更、臍帯血申込は可能です。ただし、臍帯血バンクはそれぞれ営業日が異なりますので、連休中の対応については、申込中の臍帯血バンクへご確認ください。）
- ・ ヘルプデスク（お問合せ Web フォーム）へ頂いたお問合せは、5 月 7 日（火）以降の平日で順次対応いたします。
- ・ システムにてエラー等が発生した場合は、対応が遅れますことをあらかじめご了承ください。

なお、令和 6 年 5 月 7 日（火）以降は通常通りの稼働となります。

## 2. 医療機関支援機能のお問合せ先について

お問合せに関しては以下の窓口までお願いいたします。

お問合せ方法	受付時間	お問合せ先
オンラインでのお問合せ	24 時間 (ヘルプデスク営業時間内での対応となります。)	造血幹細胞移植支援システム・ヘルプデスク お問合せ Web フォーム <a href="https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html">https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/iryotoiawase_input.html</a>

造血幹細胞移植支援システムに関する最新情報は、造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」をご参照ください。

造血幹細胞移植情報サービス「お知らせページ」:

[https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5\\_07\\_notice.html](https://www.bs.jrc.or.jp/bmdc/medicalpersonnel/m5_07_notice.html)

日本赤十字社 血液事業本部  
造血幹システム担当