

# 骨髓ドナー登録事業における 個人情報の取扱いについて

日本赤十字社は、骨髓ドナー登録事業を通じて得られた個人情報について、法令を遵守し、適正に取扱います。

令和7年11月  
日本赤十字社 血液事業本部長

## ◆ 個人情報の利用目的

骨髓ドナー登録者の皆様の個人情報は、「骨髓バンク事業」※のうち、日本赤十字社が取扱う業務においては、以下の目的に利用いたします。

- 公益財団法人日本骨髓バンク（以下「日本骨髓バンク」という。）が行う、骨髓・末梢血幹細胞の提供にかかるドナー登録者との連絡調整業務（以下「コーディネーション」という。）のために日本骨髓バンクへ提供するため
- 日本骨髓バンクからのお知らせ（骨髓バンクニュース等）の送付のために日本骨髓バンクへ提供するため
- HLA型の再検査・リタイピング検査をドナー登録者へ依頼するため
- 採血副作用等があった場合に保険会社へ連絡するため
- ドナー登録者へ登録内容の確認や礼状を送付するため
- 献血者情報を参照しドナー情報を更新するため（献血者情報の利用について同意をした方）

このほか骨髓ドナー登録事業にご理解いただき、事業にご協力いただきますボランティアの方々の個人情報も、その活動のために預かり・ご利用させていただきます。

また、ドナー候補者の情報を閲覧及び統計資料を作成するために、個人情報を含まないデータに加工して利用します。

※ 「骨髓バンク事業」は、「移植に用いる造血幹細胞の適切な提供の推進に関する法律」に基づき、日本赤十字社、日本骨髓バンク及び地方自治体により行われている公的事業です。

## ◆ 個人情報の種類と取得方法

具体的な個人情報の種類は、以下のとおりです。

- インターネットから新規登録された情報又は「登録申込書」に記載された住所、氏名、生年月日、電話番号等
- 「スワブ」を用いたHLA型検査登録方式により骨髓適合検索システムに登録された住所、氏名、生年月日、電話番号等
- 「変更内容確認のお願い」の返送ハガキ、「登録内容の変更届」及びインターネットからの変更情報等によるドナー登録者ご自身からのお申し出による情報
- コーディネーションの結果、登録内容に変更がある場合の変更情報
- 検体のHLA型検査結果から得られる情報

このほか、検査用検体についても、個人情報として取扱います。また、骨髓ドナー登録事業に協力していただくボランティアの方からお預かりした氏名、住所、電話番号等も個人情報として取扱います。

これらの情報は定められた期間、厳正に管理した後に、適切に廃棄します。

## ◆ 個人情報の管理方法

日本赤十字社は、取得した個人情報について適切に管理しています。

皆様の個人情報を紛失、破壊、不正な流出、改ざん、不正なアクセス等から保護するため、日本赤十字社では個人情報保護に厳正な安全対策を講じています。

また、個人情報を取扱う業務について外部委託する場合にも、業務委託先と個人情報保護に関する取決めを行い、厳重な個人情報の管理を行います。

## ◆ 情報の目的外利用・提供

皆様の個人情報は、法令に定めのある場合やご本人が同意している場合を除き、目的外利用することや前記の「個人情報の利用目的」に記載された以外の第三者に提供することはありません。

## ◆ 開示・訂正等の請求について

個人情報の開示、訂正、追加又は削除、利用の停止又は消去は、当該情報のご本人からの請求によって行います。なお、ご本人が委任した代理人及び未成年者又は成年被後見人の法定代理人は、ご本人に代わって請求することができますが、原則として、ご本人に対し保有個人データを開示する旨をご説明してから開示します。

開示・訂正等は、所定の請求書によりご請求ください。その際、運転免許証、パスポート、住基カード、健康保険等の被保険者証等の書類によりご本人等であることを確認させていただきます。

なお、他の法令に定めがある場合、本人又は第三者の生命、身体又は財産その他の権利利益を害するおそれがあるとき等は、開示・削除しないことがあります。

また、骨髓バンクとして登録者ご本人に通知しないこととしているHLA検査結果については、国の推進する移植事業の公平性・公共性を確保する観点から開示することはできません。

詳しくは、相談窓口にお問い合わせください。

## ◆ 個人情報に関する相談窓口

日本赤十字社の骨髓ドナー登録事業における個人情報に関するお問い合わせ、苦情・相談については、下記までお願いいたします。

日本赤十字社北海道ブロック血液センター 献血管理課

電話 011-633-8634 FAX 011-613-6604

〒 063-0802

住所 札幌市西区二十四軒2条1丁目1番20号

日本赤十字社の個人情報の取扱いについては、<http://www.jrc.or.jp/>をご覧ください。